



ГАРАНЦИЯ

Фасадни панели Solvo

Място	Печат и подпис на дистрибутора
Дата на продажба	

§ 1. Общи положения

1. Профиле ВООС дружество с ограничена отговорност, командитно дружество, със седалище в Червонак, ул. Гдинска 143, 62-004 Червонак, вписано в Регистъра на търговските дружества към Националния съдебен регистър, поддържан от Районен съд Познан – Нове Място и Вилда в Познан, 8-мо Търговско отделение на Националния съдебен регистър, под KRS: 0000210637, REGON: 634591881, NIP: 7772776017, BDO: 000002790, по-нататък наричано „Гарант“, гарантира, че неговите:

фасадни панели Solvo с аксесоари,

по-нататък общо наричани „Продуктът“, са предназначени за завършването на стени на сгради и мобилни домове, като характеристиките им са подробно описани в съответната декларация за експлоатационни показатели, намираща се на www.vox.pl, и удостоверява годността на Продукта за употреба.

2. В случай на физически дефекти в Продукта, появили се в рамките на периода, посочен в § 5, Гарантът, по своя преценка, ще поправи Продукта или ще замени дефектния Продукт с Продукт без дефекти.
3. Ако Притежателят на гаранцията е Потребителят, той или тя може да посочи дали той/тя иска Продуктът да бъде заменен или поправен. Гарантът може да замени продукта, когато Притежателят на гаранцията поиска поправка или може да поправи продукта, когато Притежателят на гаранцията поиска замяна, ако услугата, поискана от Притежателя на гаранцията, е невъзможна или би изисквала прекомерни разходи. Когато се преценява прекомерността на разходите за Гаранта, се вземат предвид всички обстоятелства по случая, а именно: значимостта на дефекта на Продукта, стойността на Продукта без дефекти и прекомерното неудобство за Потребителя от промяната на начина на отстраняване на дефекта на Продукта. Ако поправката или замяната са невъзможни или изискват прекомерни разходи, Гарантът възстановява на Притежателя на гаранцията цената, платена за Продукта. Потребителят е физическо лице, което сключва правна сделка с търговец за цел, която не е пряко свързана с неговия/нейния бизнес или професионална дейност, както и лице, което сключва сделка, пряко свързана с неговия/нейния бизнес или професионална дейност, когато 2 предметът на договора не е свързан с професията на това лице, произтичащи конкретно от предмета на неговата/нейната стопанска дейност („Потребител“).



Poznań, 10.2024

vox.pl



4. Ако е извършена значителна поправка или дефектен Продукт е заменен с Продукт без дефекти съгласно настоящата Гаранция, Гаранционният период по отношение на такъв заменен или поправен Продукт ще започне отначало, т.е. ще започне да тече от датата, на която недефектния Продукт е доставен на Купувача или поправеният Продукт е върнат на Купувача. Ако Гарантът е заменил част от Продукта, горното се прилага съответно за заменената част. В други случаи, Гаранционният срок се удължава с времето на поправката, през което Купувачът не е могъл да използва Продукта. При възстановяване на цената на Продукта, Гарантът може да изиска предварително прехвърляне на собствеността върху Продукта от Купувача обратно на Гаранта и предаването на Продукта на Гаранта.
5. В случай на несъответствие на продаденото нещо (Продукт) с договора, Купувачът има право по закон да потърси правни средства за защита от продавача за сметка на продавача. Гаранцията не засяга тези обезщетения.
6. В случай на несъответствие на продаденото нещо (Продукт) с договора, Купувачът има право по закон да потърси правни средства за защита от продавача за сметка на продавача. Гаранцията не засяга тези обезщетения.
7. Датата на закупуване е датата, на която Продуктът е предоставен на Купувача.

§ 2. Прехвърляне на права

1. Упълномощеното лице по гаранцията („Притежател на гаранцията“ или „Купувач“) е купувач, който закупува Продукта за собствена употреба. Купувачите, закупуващи продукта за по-нататъшна препродажба, извършвана в рамките на тяхната стопанска дейност, са изключени.
2. В случай на промяна на лицето, упълномощено да използва собствеността, където е монтиран Продуктът, гаранцията преминава върху новия упълномощен потребител на недвижимата собственост, в съответствие с условията на настоящата Гаранция, при условие че новият упълномощен потребител на собствеността представи пред Гаранта настоящата гаранция (подписана и подпечатана).

§ 3. Ограничаване на отговорността на Гаранта

1. Гарантът не носи отговорност за дефекти – щети върху Продукта, причинени от външни фактори след предаването на Продукта на Купувача (Гарантът препоръчва застраховане на Продукта, покрит от настоящата Гаранция, срещу въздействието на външни фактори), по-специално свързани с:
 - употреба на Продукта в противоречие с неговото предназначение или неправилно съхранение и транспортиране преди монтажа, в противоречие с инструкцията за монтаж и употреба на Продукта, придружаваща Продукта;
 - употреба на Продукта на надморска височина над 1 800 m;
 - монтаж, употреба и поддръжка, несъвместими с инструкцията за сглобяване и употреба на Продукта;
 - употреба на аксесоари, които не са предвидени в инструкцията за монтаж и употреба на Продукта или аксесоари от друг вид, различни от тези към Продукта;
 - въздействието на чужди предмети, надвишаващо нивото, посочено в документа, посочен в § 1.1;





- пожар, земетресение, наводнение, мълния, силен вятър, градушка, необичайно високи или ниски температури на въздуха или други събития, които могат да бъдат класифицирани като непреодолима сила;
- дефекти или други повреди на предмета или материала, върху които е монтиран Продуктът, причинени от определени фактори като движение, деформация, напукване или слягане на стената, материала или основите на предмета;
- замърсяване на въздуха (вкл. метални оксиди или метални частици), мухъл, излагане на вредни химически вещества;
- предмети, растения или структури/сгради, разположени в близост до Продукта, което води до неравномерното обезцветяване на Продукта;
- директен контакт на Продукта с предмети, растения или структури/сгради, водещ до неравномерното обезцветяване на Продукта
- въздействието на слънчевата светлина върху Продукта, водещо до обезцветяване над трета степен по сивата скала, описана в стандарт PN-EN 20105-A02:1996 (т. 3 по-долу).

Освен това, Гарантът не носи отговорност за дефекти, ако оригиналното име и/или серийният номер и/или идентификационната маркировка на Продукта са унищожени, поправяни или премахнати.

Настоящата гаранция не е приложима за Продукт, върху който Купувачът е положил друго, нефабрично покритие (напр. боя, лак, гипс) или го е модифицирал/променил по друг начин². Гарантът носи отговорност само за дефекти, причинени от Продукта поради характеристиките на Продукта.

2. Гарантът носи отговорност само за дефекти, причинени поради характеристиките на Продукта.

3. Гарантът не носи отговорност за обезцветяване, което надвишава скалата на допустимото обезцветяване, т.е. трета степен по сивата скала, описана в стандарт PN-EN 20105-A02:1996. Освен това, Гарантът не носи отговорност за нееднородността на обезцветяването или неравномерността на обезцветяването над 3 степен по сивата скала в рамките на една и съща повърхност (върху която е монтиран Продуктът). Обезцветяването е естествен процес на стареене на всеки Продукт и зависи от географското местоположение на мястото на използване на Продукта.

4. В случай на замяна на Продукта или на който и да е от неговите компоненти по настоящата Гаранция, когато Продуктът, монтиран от Купувача, вече не се произвежда от Гаранта или е модифициран от Гаранта, Гарантът има право да използва най-близкия еквивалент (по отношение на вида и техническите параметри) на първоначално инсталирания Продукт.

§ 4 Задължения на Притежателя на гаранцията

1. Притежателят на гаранцията трябва да уведоми писмено или по email Гаранта за установените дефекти на Продукта веднага след откриването на дефектите, като по този начин обоснове своята reklamacja по Гаранцията.

2. Всички гаранционни reklamacji трябва да бъдат предявени към Гаранта чрез продавача, от който е закупен Продуктът.

3. Предявената по Гаранцията reklamacja трябва да включва: описание на дефекта, адрес, на който е монтиран Продуктът, данни за контакт с ищеца (име, фамилия, адрес по местоживеене, телефонен номер и email, ако е наличен) и, ако е възможно, снимков материал, показващ дефекта. С предоставянето на





email, Купувачът се съгласява да получава от Гаранта отговор на посочения email, ако Гарантът отговаря на рекламации по този начин, и информация, свързана с процедурата по рекламация. Когато Купувачът направи рекламация чрез продавача, от когото е закупен Продуктът, Купувачът може да бъде помолен да предостави други данни, вкл. лични данни, необходими за процеса на разглеждането на рекламациите.

4. Рекламациите по Гаранцията се обработват при условие, че настоящият документ, носещ печата и подписа на продавача (дистрибутора), е приложен към рекламацията. Освен това, ищецът трябва да предостави на Гаранта информация за мястото, където е закупен Продуктът, името на продавача и датата на продажбата на Продукта.

5. Ако рекламацията е направена от Купувач, който е Потребител, Гарантът ще информира Ищеца писмено (по email или обикновена поща) не по-късно от 14 дни от датата на получаване на рекламацията за начина, по който тя ще бъде обработена. Гарантът си запазва правото да информира, че обработката на рекламацията може да изиска визуална проверка на Продукта на мястото, където е монтиран или където се съхранява, което включва задължението на Купувача да осигури достъп до имота, където се намира Продуктът (монтиран или все още не). Проверката се извършва от упълномощен представител на Гаранта. Купувачът предоставя на Гаранта цялата информация и документация, необходими за правилното подготвяне и извършване на проверката. В хода на визуалната проверка, Гарантът има право да вземе проба от Продукта. Неосигуряването на достъп от страна на Купувача до имота с цел визуална проверка преди изтичането на срока за обработка на рекламацията, води до отхвърляне на рекламацията.

6. Ако рекламацията е направена от Купувач, който не е Потребител, и ако обработката на рекламацията е възможна въз основа на снимки на дефекта на Продукта, предоставени от Купувача, Гарантът ще информира Ищеца писмено (по email или обикновена поща), но не по-късно от 14 дни от датата на получаване на рекламацията за начина, по който тя ще бъде обработена. Гарантът си запазва правото да информира, че обработката на рекламацията може да изиска визуална проверка на Продукта на мястото, където е монтиран или където се съхранява, което включва задължението на Купувача да осигури достъп до имота, където се намира Продуктът (монтиран или все още не). В този случай, рекламацията се разглежда в 14-дневен срок от датата на предявяването ѝ и предоставянето на достъп на Гаранта до имота за визуална проверка. При първа възможност и не по-късно от 14 дни от датата на получаване на рекламацията, Гарантът ще се свърже с Купувача (по телефон или email) за уточняване на датата за проверката. Проверката се извършва от упълномощен представител на Гаранта. Купувачът предоставя на Гаранта цялата информация и документация, необходима за правилното подготвяне и извършване на проверката. В хода на визуалната проверка Гарантът има право да вземе проба от Продукта. Ако Продуктът не е бил монтиран, вместо визуална проверка Гарантът може да поиска от Купувача да достави проба от Продукта за сметка на Гаранта на следния адрес: Профиле BOKC сп. з о.о. сп. к, Отдел „Качество“, ул. Гдинска 143, 62-004 Червонак. Гарантът ще се свърже с Купувача по телефон или email възможно най-скоро, не по-късно от 14 дни от датата на приемане на рекламацията, за да информира Купувача за необходимостта от изпращане на проба от Продукта до Гаранта. Пробата трябва да бъде доставена не по-късно от 7 дни от получаването на горната информация от Гаранта. В такава ситуация, 14-дневният срок за разглеждането на рекламацията по Гаранцията започва да тече от деня, в който рекламацията е получена и пробата от Продукта е доставена на Гаранта.

7. В случай, че рекламацията на Купувача е призната за валидна, Гарантът ще изпълни задълженията си по § 1.2 от настоящата Гаранция, в рамките на 60 дни от датата на предоставяне на Купувача на информация за обработката на рекламацията, посочена в § 4.5 и § 4.6. В същото време Гарантът си запазва правото, че поради спецификата на производствения процес, горепосоченият 60-дневен срок





за изпълнение на задълженията на Гаранта може да бъде удължен с времето, необходимо за производство и доставка на елементи за подмяна или поправка на Продукта, но той няма да е по-дълъг от 80 дни.

8. Всички подменени части и компоненти на Продукта стават собственост на Гаранта от деня на замяната им с други части и компоненти.

9. Гарантът не допуска извънсъдебно разглеждане на жалби и рекламации.

10. По въпроси, свързани с Гаранцията, Притежателят на гаранцията може да се свърже с Гаранта по обикновена поща (пощенският адрес на Гаранта, посочен в § 1.1 на Гаранцията) или чрез email (email: reklamacje.profile@vox.pl) , или на тел. 695 540 190.

§ 5. Гаранционен срок

1. Гаранционният срок започва да тече от деня на закупуването на Продукта от първия Купувач, посочен в Гаранционния документ или друг документ, потвърждаващ правдоподобно обстоятелството за покупка. За дата/ден на закупуване се счита денят, в който Продуктът е бил предаден на Купувача.

2. Гаранционният период е:

а) за декларираните свойства на Продукта, съгл. т. б) по-долу – 10 години от деня на закупуването от първия Купувач;

б) за трайността на цвета

Поради климатичните условия на различните локации, в зависимост от мястото на монтаж на Продукта, гаранцията за трайността на цвета е от 2.5 до 10 години от датата на закупуването на Продукта от първия Купувач, съгласно следните насоки.

Таблица 1

Гаранция за трайността на цвета	ГРУПА 1	ГРУПА 2	ГРУПА 3	ГРУПА 4
години	10	7.5	5	2.5

Таблица 2

Група 1	Норвегия, Швеция, Финландия, Англия, Ирландия, Дания, Германия, Естония, Литва, Белгия, Беларус, Латвия, Люксембург, Нидерландия, Полша, Чешка република, Словакия, Исландия, Австрия, Лихтенщайн, Словения, Швейцария
Група 2	Франция (без френските отвъдморски региони и Корсика), Унгария, Румъния, Молдова, Украйна, Сърбия, Русия, Канада
Група 3	Италия, Гърция (континенталната част), Македония, Хърватия, Черна гора, европейската част на Турция (вкл. Истанбул), Монако, Испания (континенталната част, Балеарските острови),





	Грузия, Босна/Херцеговина, Корея, Сан Марино, Ватикана, Албания, Андора, Армения, Азербайджан, България, Корсика, Португалия (континенталната част)
Група 4	Индия, Казахстан, Киргизстан, Монголия, Португалия (Азорските острови и Мадейра), Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Китай (континентален), азиатската част на Турция, Нова Зеландия, Япония, Малта, Тунис, Израел, Ливан, Алжир, Мароко, Оман, Гърция (островите), САЩ, Мексико

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

за представители, служители или агенти на Бизнес партньора, назначени да обработват договора от името на Бизнес партньора, както и за Бизнес партньори, които са физически лица.

ВАШИЯТ АДМИНИСТРАТОР НА ЛИЧНИ ДАННИ

Вашият Администратор на лични данни е Профиле BOKC дружество с ограничена отговорност, командитно дружество, със седалище: ул. Гдинска 143, 62-004 Червонак, вписано в Регистъра на търговските дружества към Националния съдебен регистър (KRS) под KRS номер: 0000210637, ЕИК (REGON): 634591881, данъчен номер (NIP): 7772776017 и номер в базата данни за управление на отпадъците (BD0): 000002790. По всички въпроси, свързани с обработката на данни, моля, свържете се с нас чрез нашето длъжностно лице по защита на личните данни на нашия адрес: ул. Гдинска 143, 62-004 Червонак, или на email: iod@vox.pl

ЦЕЛ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Вашите лични данни ще бъдат обработвани за следните цели:

1. За установяване на бизнес контакти за целите на нашите легитимни интереси като Администратор на личните данни, съгласно чл. 6(1)(е) от GDPR;
2. За предприемане на стъпки за сключването на договор и за изпълнението на този договор след това, съгласно чл. 6(1)(б) от GDPR (това се отнася и за бизнес партньори, които са физически лица);
3. За предприемане на стъпки, свързани със сключването на договор, за работа по него или за изпълнение на неговите условия, съгласно чл. 6(1)(е) от GDPR (това се отнася за представители, служители и агенти на Бизнес партньора, назначени да работят по договора от името на Бизнес партньора);
4. За спазването на нашите данъчни и счетоводни задължения, в т.ч. за поддържането на данъчни и счетоводни записи и да съхранението на документация за архивни цели, чл. 6(1)(в) от GDPR;
5. За упражняването и защитата на иски, съгласно 6(1)(е) от GDPR. Период на обработването на личните данни Ваши лични данни ще бъдат обработвани толкова дълго, колкото е предвидено от закона, в т.ч. от данъчните и счетоводните закони, и за срока на договора, а след като договорът ни изтече или бъде прекратен, за още 6 години за архивни цели и за изпълнението на иски, ако има такива.





Получатели на Вашите лични данни

Получатели на Вашите лични данни:

1. Компаниите от Групата VOX;
2. Доверени подизпълнители, вкл. доставчици и оператори на избрани ИТ системи и решения (като хостинг или разработка и поддръжка на ИТ услуги и уебсайтове);
3. Доставчици на куриерски и пощенски услуги;
4. Фирми за възстановяване на дългове и адвокатски кантори;
5. Доставчици на услуги за проверка, поправка или замяна на продукти, сключили договор с Администратора на лични данни.

Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), и по-специално:

1. До САЩ, съгласно клаузите за защита на личните данни, определени от Европейската комисия в съответствие с процедурата по разглеждането;
2. До Индия, относно поддръжката на нашата система за планиране на ресурсите на предприятието SAP, съгласно клаузите за защита на личните данни, определени от Европейската комисия в съответствие с процедурата по разглеждането.

Вашите права

Вие имате следните права във връзка с нашата обработка на Вашите лични данни: право на достъп до Вашите данни; право да коригирате Вашите данни; право да изтриете Вашите данни или да ограничите обработването им; право на възражение срещу обработката на Вашите данни и право да оттеглите Вашето съгласие. Вие също имате право да подадете жалба до надзорен орган. В Полша това е президентът на Службата за защита на личните данни (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) на ул. Ставки 2, 00-193 Варшава.

Друга информация

Ако не сме получили Вашите данни директно от Вас, това означава, че те са дошли от Вашия работодател или юридическото лице, което представлявате. Нашите операции по обработка на личните данни не включват автоматизирано вземане на решения или профилиране.



Poznań, 10.2024

vox.pl