



ГАРАНЦИЯ

Фасадни панели Kerrafront

Селище	Печат и подпис на дистрибутора
Дата на продажба	

§1. Общи разпоредби

1. Профиле BOKC дружество с ограничена отговорност, командитно дружество, със седалище в Червонак, ул. Гдинска 143, 62-004 Червонак, вписано в Търговския регистър на Националния съдебен регистър, воден от Районен съд Познан-Ново Място и Вилда в Познан, VIII Търговско отделение на Националния съдебен регистър под № KRS 0000210637, полски Булстат (REGON): 634591881, данъчен № 7772776017, Регистър за оползотворяване на опаковки BDO: 000002790, тел. 695 540 190, наричан по-долу „Гарант“, гарантира, че неговата:

Фасадни панели Kerrafront с аксесоари

наричана по-нататък общо „Продукт“, е предназначена за довършителни работи по стените на сгради и мобилни домове, а подробните ѝ свойства са посочени в съответната декларация за експлоатационни показатели, налична на адрес vilohome.com, в която се посочва годността на Продукта за употреба.

2. В случай, че в Продукта се появят физически дефекти в рамките на срока, посочен в §5, Гарантът по своя преценка ще ремонтира Продукта или ще подмени дефектния Продукт с бездефектен Продукт.

3. Ако Правоимащото лице по Гаранцията е Потребителят, същият може да реши дали да поиска замяна или ремонт на Продукта. Гарантът може да замени Продукта, когато Правоимащото лице по Гаранцията поиска ремонт, или да ремонтира Продукта, когато Правоимащото лице по Гаранцията поиска замяна, ако услугата, избрана от Правоимащото лице по Гаранцията, е невъзможна или би изисквала прекомерни разходи. При преценката на прекомерността на разходите за Гаранта се вземат предвид всички обстоятелства: важноста на дефекта на Продукта, цената на Продукта без дефекти и прекомерното неудобство за Потребителя от промяната на начина на отстраняване на дефекта на Продукта. Ако ремонтът и замяната са невъзможни или изискват прекомерни разходи, Гарантът ще възстанови на Правоимащото лице по Гаранцията платената цена за Продукта. Потребител е физическо лице, което сключва правна сделка с търговец, която не е пряко свързана с неговата стопанска или професионална дейност, както и физическо лице, което сключва договор, пряко свързан с неговата стопанска дейност, когато съдържанието на този договор показва, че той не е от професионално естество за това лице, произтичащо по-специално от предмета на неговата стопанска дейност („Потребител“).

4. В случай на съществен ремонт или подмяна на Продукта с бездефектен Продукт съгласно настоящата Гаранция, Гаранционният период по отношение на подменения или ремонтиран Продукт започва да тече наново т.е. започва от датата, на която бездефектния Продукт е доставен на Купувача или ремонтираният Продукт бъде върнат на Купувача. Ако Гарантът е заменил част от изделието, горната разпоредба се прилага съответно за подменената част. В други случаи, гаранционният срок се удължава с периода на изпълнение на Гаранта, през който Купувачът не е могъл да използва Продукта. С връщането на цената Гарантът може да изиска предварително прехвърляне на собствеността върху Продукта от Купувача на Гаранта и предаване на Продукта



на Гаранта.

5. При несъответствие на продадената вещ (Продукт) с договора, Купувачът има право на средства за правна защита за сметка на Продавача. Гаранцията не засяга тези средства за защита.

6. Гаранцията се предоставя на територията на страната, в която Продуктът е доставен на първия Купувач.

7. За дата на закупуване на Продукта се счита датата, на която Продуктът е предаден на първия Купувач.

§2. Прехвърляне на права

1. Правоимащо лице по Гаранцията („Правоимащо лице по Гаранцията“ или „Купувач“) е купувачът, който закупува Продукта за собствена употреба; с изключение на купувачите, които купуват Продукта като част от собствената си стопанска дейност за препродажба.

2. В случай на смяна на ползвателя на имота, в който е монтиран Продуктът, Гаранцията преминава към новия ползвател в съответствие с условията на настоящата Гаранция, при условие че новият ползвател представи на Гаранта настоящата Гаранция (подпечатана и подписана).

§3. Ограничаване на отговорността на Гаранта

1. Гарантът не носи отговорност за дефекти – повреди на Продукта, възникнали в резултат на външни фактори след предаването на Продукта на Купувача (Гарантът препоръчва Продуктът, обхванат от настоящата Гаранция, да се застрахова срещу външни фактори), по-специално свързани с:

- Използването на Продукта за цели, различни от предвидените, или съхраняването и транспортирането му преди монтажа му в противоречие с инструкцията за монтаж и употреба на Продукта, предоставени заедно с него;
- Използването на Продукта на височина над 1800 m над морското равнище;
- Монтаж, употреба и поддръжка, които не са в съответствие с инструкцията за монтаж и употреба на Продукта;
- Използване на аксесоари, които не са предвидени в инструкцията за монтаж и употреба на Продукта;
- Въздействие на чужди тела, надвишаващо нивото, определено в Документа, както е посочено в §1.1;
- Пожар, земетресение, наводнение, мълния, силен вятър, градушка, необичайно високи или ниски температури или други събития, които могат да бъдат класифицирани като непреодолима сила;
- Неизправности, дефекти и други повреди на предмета или материала, върху който е монтиран Продуктът, причинени по-специално от фактори като движение, деформация, напукване или слягане на стената, материала или фундаментите на предмета;
- Замърсяване на въздуха (вкл. метални оксиди или метални частици), плесени, излагане на вредни химични субстанции;
- Предмети, растения или конструкции/сгради в близост до Продукта, което води до неравномерното му оцветяване;
- Директен контакт на предмети, растения или конструкции/сгради в близост до Продукта, което води до неравномерното му оцветяване;
- Излагане на Продукта на слънчева светлина, което води до промяна на цвета над степен 3 от сивата скала, съдържаща се в стандарт PN-EN 20105-A02:1996 (т. 3 по-долу).

Освен това Гарантът не носи отговорност за дефектите, ако първоначалното наименование и/или серийният номер и/или идентификационните обозначения на Продукта са били унищожени, променени или премахнати. Настоящата Гаранция не се прилага за Продукт, върху който Купувачът е нанесъл друго нефабрично покритие (напр. боя, лак или мазилка) или по друг начин е модифицирал/променил Продукта.

2. Гарантът носи отговорност единствено за дефекти, произтичащи от причини, свързани с Продукта.

3. Гарантът не носи отговорност за обезцветяване, надхвърлящо скалата на допустимото обезцветяване, т.е. степен 3 от сивата скала, описана в стандарт PN-EN 20105-A02:1996. Освен това Гарантът не носи отговорност за липсата на еднородност на обезцветяването или за неговата неравномерност, надвишаваща 3 степени от сивата скала, в рамките на една повърхност (върху която е монтиран Продуктът). Обезцветяването е естествен процес на стареене на всеки Продукт и зависи от географското положение на мястото, където се използва Продуктът.

4. При подмяна на Продукта или на някой от неговите компоненти в рамките на настоящата Гаранция, когато Продуктът, монтиран от Купувача, вече не се произвежда от Гаранта или е бил модифициран от него,



Гарантът има право да използва най-близките еквиваленти (по отношение на типа и техническите параметри) на първоначално закупения Продукт.

§4. Задължения на Правоимащото лице по Гаранцията

1. Правоимащото лице по Гаранцията трябва незабавно да уведоми Гаранта по email или писмено след откриването на дефект в Продукта, обосноваващ претенция по Гаранцията.

2. Всички претенции по Гаранцията трябва да бъдат подадени до Гаранта чрез Продавача, от когото е закупен Продуктът.

3. Уведомлението за претенция по Гаранцията трябва да включва: описание на дефекта, адрес, на който е бил монтиран Продуктът, данни за контакт с претендиращото лице (име, фамилия, адрес на местоживее, телефонен номер, email – ако има такъв) и, ако е възможно, снимков материал, показващ дефекта. С предоставянето на email, Купувачът се съгласява да получи отговор от Гаранта по електронен път на предоставения email, ако Гарантът реши да отговори на подадената рекламация и да предостави информация, свързана с процедурата за подаване на рекламации. Когато Купувачът предяви претенция чрез продавача, от когото е закупен Продуктът, от него може да бъде поискано да предостави и други данни, вкл. лични, необходими за процеса на разглеждане на рекламацията.

4. За да бъде разгледана дадена претенция по Гаранцията, претенцията трябва да бъде придружена от настоящия документ, който носи печата и подписа на продавача (дистрибутора) на Продукта. Освен това Претендиращото лице трябва да посочи мястото, където е закупен Продуктът, наименованието на продавача и датата на продажба.

5. При подаване на рекламация от страна на Купувач, който е Потребител, Гарантът ще предостави писмена информация по email или по пощата за това как ще бъде разгледана рекламацията до 14 дни от датата на рекламацията. Гарантът си запазва правото да уведоми, че обработката на рекламацията може да изисква оглед на Продукта на мястото на неговия монтаж или съхранение, което включва задължението на Купувача да осигури достъп до имота, в който се намира Продуктът (монтиран или все още немонтиран). Огледът се извършва от упълномощен представител на Гаранта. Купувачът е длъжен да предостави на Гаранта цялата информация и документация, необходима за правилната подготовка и провеждане на огледа. В рамките на огледа Гарантът има право да вземе проба от Продукта. Ако преди крайния срок за разглеждане на претенцията, имотът не бъде предоставен за оглед, рекламацията ще бъде отхвърлена.

6. При подаване на рекламация от страна на Купувач, който не е Потребител, и ако обработването на рекламацията е възможно въз основа на снимков материал на дефекта на Продукта, предоставен от Купувача, Гарантът уведомява ищеца писмено по email или по пощата за това как ще бъде разгледана рекламацията в рамките на 14 дни от датата на рекламацията. Гарантът си запазва правото да уведоми, че обработката на рекламацията може да изисква оглед на Продукта на мястото на неговия монтаж или съхранение, което включва задължението на Купувача да осигури достъп до имота, където се намира Продуктът, обхванат от Гаранцията (монтиран или немонтиран). В такава ситуация рекламацията ще бъде разгледана в рамките на 14 дни от датата на нейното подаване и осигуряване на достъп до имота с цел оглед. Гарантът ще се свърже с Купувача (по телефона или по email) възможно най-скоро, но не по-късно от 14 дни от датата на подаване на рекламацията, за да определи дата за оглед. Огледът се извършва от упълномощен представител на Гаранта. Купувачът е длъжен да предостави на Гаранта цялата информация и документация, необходима за правилната подготовка и провеждане на огледа. В рамките на огледа Гарантът има право да вземе проба от Продукта. По отношение на немонтиран Продукт, вместо визуална проверка, Гарантът може да изиска от Купувача да достави мостра от Продукта, за сметка на Гаранта, на адреса на Гаранта: Profile VOX sp. z o.o. sp. k., Dział Jakości, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak. Гарантът ще се свърже с Купувача във възможно най-кратък срок, но не по-късно от 14 дни от датата на подаването на рекламацията (по телефона или по email), за да го информира за необходимостта да предостави на Гаранта мостра от Продукта. Мострата от Продукта се доставя не по-късно от 7 дни след получаването на горепосочената информация от Гаранта. В горепосочените случаи 14-дневният срок за разглеждане на претенцията по Гаранцията започва да тече от деня на подаване на претенцията и предоставяне на Гаранта на мостра от Продукта.

7. Ако претенцията на Купувача бъде призната за основателна, Гарантът изпълнява задълженията си, посочени в §1.2 от настоящата Гаранция, в срок от 60 дни от датата на предоставяне на информация на Купувача за начина на разглеждане на претенцията, както е посочено в §4.5 и §4.6. Същевременно, поради спецификата на производствения процес, Гарантът си запазва правото горепосоченият 60-дневен срок за изпълнение на задълженията на Гаранта да бъде удължен с времето, необходимо за производството и доставката на елементи за подмяна или ремонт на Продукта, но не повече от 80 дни.

8. Всички подменени части и компоненти на Продукта стават собственост на Гаранта от деня, в който



са подменени с други части и компоненти.

9. Гарантът не се съгласява на извънсъдебно уреждане на спорове с Купувача.

10. По въпроси, свързани с Гаранцията, Потребителят може да се свърже с Гаранта по пощата (адрес за кореспонденция с Гаранта, посочен в §1.1 от Гаранцията), чрез email reklamacje.profile@vox.pl или на тел. 695 540 190.

§5. Гаранционен период

1. Гаранционният период се изчислява от датата на покупка на Продукта от Купувача, посочена в гаранционния документ или във всеки друг документ, доказващ обстоятелството покупка. За дата на покупката се счита датата, на която Продуктът е предаден на Купувача.

2. Гаранционният период е:

а) За декларираните характеристики на Продукта, както е посочено по-долу в точка б) – 10 години от датата на закупуване на Продукта от първия Купувач;

б) За устойчивостта на цвета

В зависимост от метеорологичните условия на съответното място, както и от вида на колекцията и декора на Продукта и мястото на неговия монтаж, гаранцията за устойчивост на цвета е от 0.5 години (6 месеца) до 10 години, считано от датата на закупуване на Продукта от първоначалния Купувач, съгласно следните насоки:

Таблица 1

Колекция	ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ ПО	ПЕРИОД	ГРУПА 1	ГРУПА 2	ГРУПА 3	ГРУПА 4
Колекция Дървен ефект - 20 GJ	Табл. 36 и 46	години	Съгласно декора от Табл. 3а и 4а			
Колекция Модерен камък - 4 GJ	Таблица 2	години	2	1.5	1	0.5
Колекция Модерна мекота - 6.4 GJ	Таблица 2	години	3	2	2	1.5
Колекция Модерен монолит - 6.4 GJ	Таблица 2	години	3	2	2	1.5
Колекция Модерен ефект - 20 GJ	Табл. 36 и 46	години	Съгласно декора от Табл. 3а и 4а			
Колекция Opti – хартия/релефна обработка - 6.4 GJ	Таблица 2	години	3	2	2	1.5
Колекция Модерно дърво, Класик, - 6.4 GJ	Таблица 2	години	3	2	2	1.5

Таблица 2

Колекции Модерен камък, Модерна мекота, Модерен монолит, Opti хартия/релефна обработка, Модерно дърво, Класик

Група 1	Норвегия, Швеция, Финландия, Великобритания, Ирландия, Дания, Германия, Естония, Литва, Белгия, Беларус, Латвия, Люксембург, Нидерландия, Полша, Русия (Европейската част), Чешка република, Франция (северно от 45° с.ш.) Словакия, Украйна (северно от 47° с.ш.), Нова Зеландия
Група 2	Франция (южно от 45° с.ш. с изключение на Ривиерата), Швейцария, Австрия, Унгария, Румъния, Молдова, Украйна (южно от 47° с.ш.), България, Сърбия, Босна и Херцеговина
Група 3	Италия, Гърция, Македония, Хърватия, Черна гора, Турция, Франция (Ривиерата), Монако, Канада, Испания, Израел, САЩ
Група 4	Индия, Шри Ланка, Кения, Египет, Либия, Алжир, Мароко, Бразилия, Австралия

Таблица 3А

Декори: Малцов дъб, Шефилдски алпийски дъб, Шефилдски дъбов бетон, Карамелен дъб, Търнър дъб тофи, Дъб Китами, Топъл гранит, Черно, Кварц, Антрацит

Период	Група 1	Група 2
Години	10	5



Таблица 3Б

Група 1	Всички европейски държави, Русия, Канада
Група 2	Армения, Азербайджан, Грузия, Япония, Казахстан, Киргизстан, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, САЩ (щати: Аляска, Кънектикът, Делауер, Индиана, Илинойс, Айова, Кентъки, Мейн, Мериленд, Масачузетс, Мичиган, Минесота, Монтана, Ню Хемпшир, Небраска, Ню Джърси, Ню Йорк, Северна Каролина, Северна Дакота, Орегон, Охайо, Пенсилвания, Род Айлънд, Южна Дакота, Тенеси, Вермонт, Вирджиния, Вашингтон, Вашингтон окръг Колумбия, Западна Вирджиния, Уисконсин), Аржентина, Чили, Еквадор, Нова Зеландия, Южна Корея, Алжир, Ангола, Бахрейн, Чад, Египет, Еритрея, Етиопия, Кувейт, Либия, Мали, Мавритания, Намибия, Нигер, Оман, Катар, Рио де Оро, Саудитска Арабия, Сенегал, Сомалия, Судан, Северен Судан, ОАЕ, Йемен

Таблица 4А

Декори: Кедър, Естествен дъб, Шоколадов дъб

Период	Група 1	Група 2	Група 3
Години	10	7.5	5

Таблица 4Б

Група 1	Исландия, Швеция, Финландия, Норвегия, Дания, Естония, Ирландия, Латвия, Литва, Беларус, Белгия, Чешка република, Обединено кралство, Люксембург, Нидерландия, Полша, Германия, Словакия, Австрия, Лихтенщайн, Словения, Швейцария
Група 2	Канада, Франция (без отвъдморските ѝ територии и Корсика), Унгария, Молдова, Румъния, Руска федерация, Сърбия, Украйна
Група 3	Грузия, Босна/Херцеговина, Хърватия, Корея, Черна гора, Сан Марино, Ватикан, Албания, Андора, Армения, България, Корсика, Македония, Монако, Европейската част на Турция (вкл. Истанбул), Италия, Португалия (континентална част), Испания (континентална част, Балеарските острови), Гърция (континентална част)

КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

за представители, служители на Контрагента или агенти, назначени да обработват договори от името на Контрагента, и за Контрагенти, които са физически лица

Администратор на Вашите лични данни

Администратор на Вашите лични данни е Профиле BOKC дружество с ограничена отговорност, командитно дружество, със седалище и адрес в Червонак (62-004) ул. Гдинска 143, вписано в Търговския регистър към Националния съдебен регистър под номер (KRS): 0000210637, полски Булстат (REGON): 634591881, данъчен номер: 7772776017, BDO: 000002790.

По въпроси, свързани с обработката на лични данни, с Администратора трябва да се свържете чрез Инспектора по защита на данните: с писмо на адрес: ул. Гдинска 143, 62-004 Червонак; email: iod@vox.pl.

Цел и правно основание на обработката на лични данни

Вашите лични данни ще бъдат обработвани за следните цели:

1. Установяване на търговски контакт въз основа на легитимен интерес на Администратора по чл. 6, ал. 1, буква f) GDPR;
2. Предприемането на стъпки за сключването на договор и изпълнението на разпоредбите на сключения договор на основание чл. 6, ал. 1, буква b) от GDPR (отнася се за контрагенти, които са физически лица);
3. Предприемането на стъпки за сключването на договор, работа съгласно него или изпълнението на разпоредбите на сключения договор на основание чл. 6, ал. 1, буква f) от GDPR (отнася се за представители, служители на Контрагента или пълномощници, упълномощени да обработват договора от името на Контрагента);
4. Изпълнение на счетоводни и данъчни задължения, вкл. поддържане на счетоводна и данъчна документация и за целите на архивирането на основание чл. 6, ал. 1, буква c) от GDPR;



5. Предявяване и защита срещу евентуални искове, основани на чл. 6, ал. 1, буква f) от GDPR.

Период на обработка на личните данни

Вашите лични данни ще бъдат обработвани за срока, предвиден от закона, вкл. от данъчното и счетоводното законодателство, както и за срока на договора, а след изтичане на срока на договора или неговото прекратяване – още шест години за целите на архива и запазване на сроковете за предявяване на евентуални искове.

Получатели на Вашите лични данни

Вашите лични данни могат да бъдат споделяни със следните категории субекти:

1. Дружества, които влизат в състава на Капиталова група ВОКС;
2. Доверени подизпълнители, вкл. Доставчици и оператори на избрани ИТ системи и решения (хостинг, разработване и поддръжка на ИТ системи и уебсайтове);
3. Доставчици на куриерски и пощенски услуги;
4. Фирми за събиране на вземания и адвокатски фирми;
5. Доставчици на услуги по оглед, ремонт или замяна на Продукта, подизпълнители на Администратора на лични данни.

Вашите лични данни могат да бъдат изпратени до държава, която не принадлежи към Европейското икономическо пространство, а именно:

1. До САЩ, въз основа на стандартни клаузи за защита на личните данни, приети от Комисията в съответствие с процедурата по проверка;
2. До Индия, в подкрепа на системата SAP за планиране на ресурсите на предприятието – въз основа на стандартни клаузи за защита на личните данни, приети от Европейската комисия в съответствие с процедурата по проверка.

Вашите права

Във връзка с обработването на личните Ви данни от Администратора, имате право на: достъп до личните Ви данни, коригиране на личните Ви данни, изтриване на личните Ви данни, ограничаване на обработването на личните Ви данни, възразяване срещу обработването на личните Ви данни и оттегляне на съгласието Ви за обработка на личните Ви данни.

Също така, имате право да подадете жалба до Председателя на Комисията за защита на личните данни, ул. Ставки 2, 00-193 Варшава.

Допълнителна информация

Ако не сме получили личните Ви данни директно от Вас, това означава, че източникът на данните е Вашият работодател или представлявано от Вас лице.

При обработката на лични Ви данни не се извършва автоматизирано вземане на решения, включително профилиране.